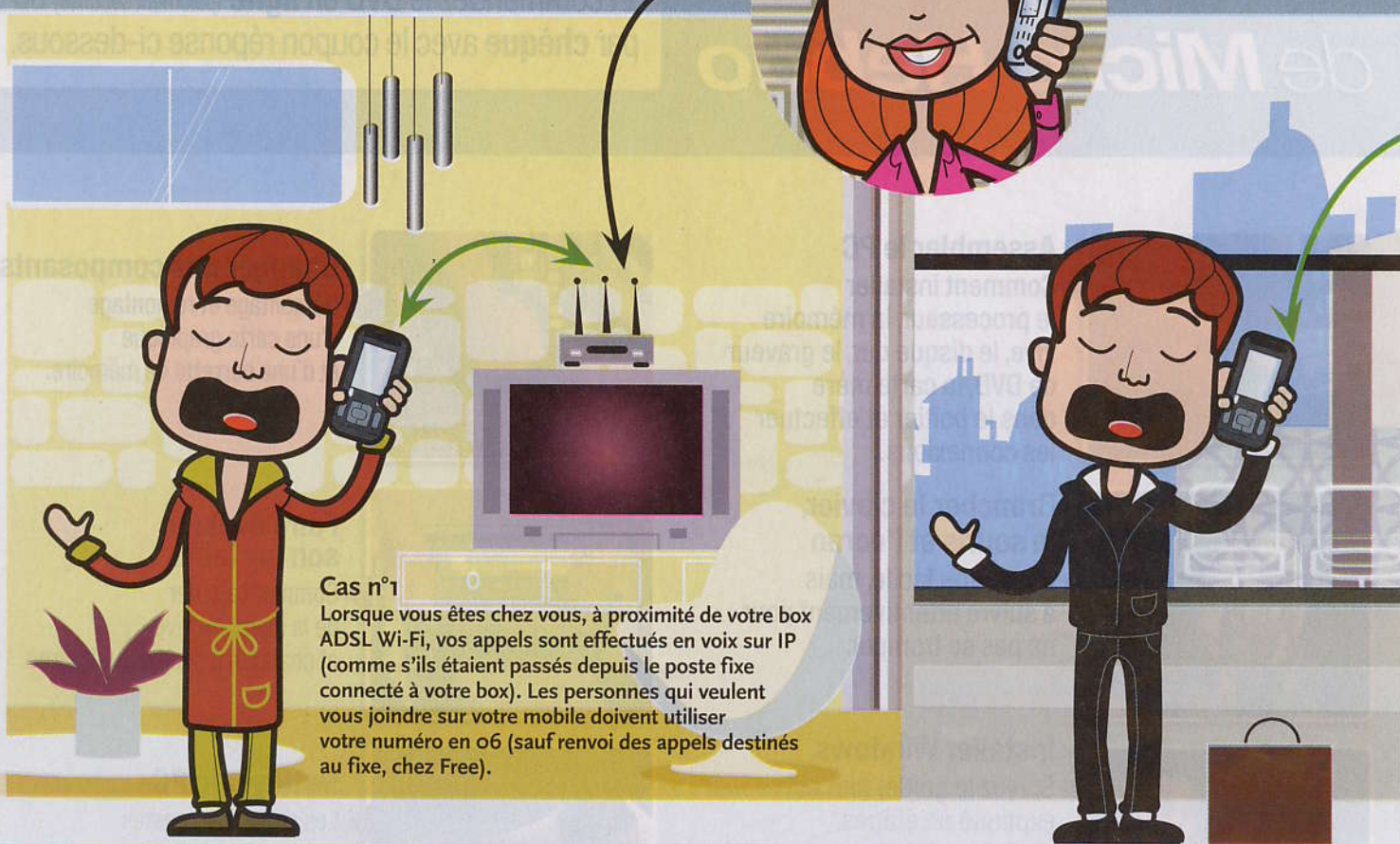




Cas n°1

Lorsque vous êtes chez vous, à proximité de votre box ADSL Wi-Fi, vos appels sont effectués en voix sur IP (comme s'ils étaient passés depuis le poste fixe connecté à votre box). Les personnes qui veulent vous joindre sur votre mobile doivent utiliser votre numéro en 06 (sauf renvoi des appels destinés au fixe, chez Free).

**Les formules Wi-Fi + GSM
de Free, Neuf et Orange
passées au crible**

Faut-il pour le téléphone

Les nouveaux combinés compatibles Wi-Fi et GSM permettent à Free, Neuf et Orange d'enrichir leur offre de téléphonie. A la clé : des économies, grâce aux communications passées en voix sur IP, via Internet, en Wi-Fi. Mais derrière cette promesse se cachent bien des pièges et des limitations...

Un poisson rouge qui nage autour de son bocal et un slogan « Entrez dehors, sortez dedans » aussi mystérieux que la bestiole qui tourne en apesanteur... Vous n'avez pas pu manquer la publicité pour Unik, la nouvelle offre d'Orange. Une campagne à l'image du service proposé : incompréhensible ! Et ne comptez pas sur les explications de Free ou de Neuf, qui proposent des offres concurrentes, pour y voir plus clair... De quoi s'agit-il au juste ? De nouvelles formules de téléphonie s'appuyant sur des mobiles hybrides, compatibles GSM et Wi-Fi. L'intérêt ? Combiner les avantages de la téléphonie mobile classique et ceux de la téléphonie via Internet, ou voix sur IP (VoIP). Avec un unique combiné « universel », vous pouvez ainsi appeler et être appelé dans toutes les zones couvertes par le réseau GSM, c'est-à-dire quasiment partout, mais aussi passer des

communications à tarif avantageux – voire gratuites – vers les fixes en France et à l'étranger, quand vous êtes à proximité d'un point d'accès Wi-Fi, ou chez vous, grâce à votre box ADSL. Avec, à la clé, une facture substantiellement réduite...

Sur le papier, le principe est extrêmement séduisant. On serait même tenté de troquer son téléphone fixe contre un mobile hybride, utilisable aussi bien à la maison qu'à l'extérieur, d'autant que les points d'accès publics Wi-Fi se multiplient un peu partout...

Mais, en pratique, le tableau est beaucoup moins rose. Ainsi, vous n'aurez guère de problème pour téléphoner de chez vous en Wi-Fi aux tarifs de la VoIP, mais vous risquez fort de ne pas pouvoir utiliser une borne publique dans une gare ou un aéroport, faute d'avoir les droits et les paramètres nécessaires. En outre, pas question de basculer

GARE

Cas n°2

Hors de votre domicile, si votre mobile accède à une borne Wi-Fi, vos appels sont effectués comme si vous étiez chez vous connecté à votre box. Les personnes qui veulent vous joindre doivent composer votre numéro de mobile (sauf renvoi des appels destinés au fixe, chez Free).

Cas n°3

Hors de votre domicile, dans une zone non couverte par le Wi-Fi (ou si vous ne pouvez pas vous connecter à une borne publique), vos appels sont passés sur le réseau GSM classique comme avec votre mobile actuel. Vous n'êtes toujours joignable qu'avec votre numéro de mobile.

craquer mobile universel ?

automatiquement du GSM au Wi-Fi en cours de conversation quand vous rentrez chez vous, par exemple. Enfin, les renvois d'appel de la box ADSL vers le mobile, quand ils existent, sont complexes. Et surtout, certaines offres sont très contraignantes. Pour bénéficier de son service, Orange impose une ligne téléphonique France Telecom, un accès ADSL Orange, un abonnement mobile Orange et sa fameuse option Unik, payante évidemment...

Comment, dans ces conditions, mesurer une éventuelle économie ? C'est pratiquement impossible ! D'autant plus qu'il est toujours difficile de savoir avec certitude combien vous coûtera l'appel que vous allez passer ; et, pour être sûr de vous joindre sur votre téléphone hybride, vos interlocuteurs devront le plus souvent composer votre numéro mobile, en 06, et payer le prix fort... Quel progrès ! Pour que vous puissiez vous y retrouver, nous avons décrypté les offres de Free, Neuf et Orange, en répondant aux questions que vous vous posez. Pas facile ! **SR et AL**

Uma versus Sip

Deux technologies s'opposent aujourd'hui dans les systèmes de téléphonie hybride. La première exploite le protocole Uma (*Unlicensed Mobile Access*), qui ne dépend pas d'un réseau physique, et elle permet ainsi de basculer automatiquement du réseau Internet (via Wi-Fi en l'occurrence) au réseau mobile GSM en cours de conversation. La seconde repose sur le protocole Sip (*Session Initiation Protocol*) qui ne passe que par Internet ; elle ne permet donc pas de téléphoner via le réseau GSM (et donc encore moins de commuter de l'un à l'autre). Free et Neuf utilisent tous les deux la technologie Sip pour leurs offres de téléphone hybride. Orange a choisi l'Uma... mais en ne permettant pas de basculer du GSM au Wi-Fi !



Free : un service simple mais encore limité

Depuis plusieurs mois, Free propose à ses abonnés haut débit une option gratuite de téléphonie leur permettant de basculer leurs appels fixes vers un ordinateur connecté à Internet, où qu'il se trouve (même à l'étranger!) avec un logiciel compatible Sip, et de passer leurs communications téléphoniques à partir de ce même ordinateur comme s'ils appelaient de chez eux, avec leur Freebox. Aujourd'hui, l'opérateur permet à ses clients de bénéficier de ce service sans ordinateur, avec un téléphone Wi-Fi ou hybride Wi-Fi + GSM. Sauf que Free n'est pas opérateur mobile.

Pour qui ?

Bénéficier de l'offre de téléphonie Wi-Fi est très simple : vous devez juste être client ADSL chez Free et disposer d'une Freebox V4 (avec sa carte Wi-Fi optionnelle) ou V5. C'est tout. L'offre est accessible où que vous résidiez (si vous êtes éligible à l'ADSL bien sûr). Free n'impose aucune souscription à un forfait mobile particulier ni aucune forme de dégroupage pour bénéficier du service. Aucune obligation non plus d'acheter le téléphone hybride de Free (199 euros) puisque tous les mobiles Wi-Fi de type Sip sont compatibles. Seule exception : si vous souhaitez accéder au réseau Wi-Fi via l'une des 300 000 Freebox V5 déployées sur le territoire (les détenteurs d'une Freebox V5 acceptent en effet de « prêter » une partie de leur bande passante pour cet usage, comme le stipule leur contrat), il faut un certificat de sécurité spécifique, que seul un mobile Wi-Fi signé Free (hybride ou non) est en mesure de produire.

A quel prix ?

Le service de téléphonie Sip (et donc Wi-Fi) est offert sans supplément. Vous ne payez que 29,99 euros par mois à Free pour l'ensemble des services ADSL haut débit, téléphonie et télévision. Bien sûr, il convient d'ajouter à cet abonnement 15 euros par mois pour la ligne France Telecom si vous n'avez pas opté pour le dégroupage total et le coût de la formule mobile GSM que vous avez choisie (tout opérateur, toute formule) si vous souhaitez également téléphoner en GSM. Tous les appels passés en Wi-Fi vers les fixes en France et vers 28 destinations étrangères sont gratuits, quel que soit le pays d'où ils sont passés. Ceux passés hors connexion Wi-Fi (donc en GSM) vous sont normalement facturés par l'opérateur GSM. Les personnes qui tentent de vous joindre peuvent le faire à partir de votre numéro fixe de Freebox au prix d'une communication locale où que vous vous trouviez (si vous avez activé le renvoi Sip), à condition que vous soyez dans une zone Wi-Fi. Dans le cas contraire, ils devront composer votre numéro GSM.

Dans la pratique

Pour téléphoner en Wi-Fi, vous devez d'abord configurer votre mobile. Si vous l'avez acquis chez Free, il suffit de le brancher en USB sur votre Freebox V5 pour qu'il soit paramétré automatiquement. Dans les autres cas (autre mobile ou autre Freebox), il faudra lui indiquer votre nom d'utilisateur Sip Free, le mot de passe associé, mais aussi, si la connexion que vous comptez utiliser est cryptée, le code SSID de cette dernière, son type de cryptage et sa clé. Bref, vous ne pourrez généralement pas vous connecter hors de chez vous, sauf si vous êtes à portée d'une borne Wi-Fi en accès libre. Faute d'avoir pu nous procurer le mobile hybride de Free, nous avons testé la fonction de téléphonie Wi-Fi avec le mobile Twin confié par Neuf et configuré avec son assistant Windows : une preuve de l'interopérabilité parfaite entre systèmes Sip ! Là encore, pas de numéro d'appel unique : vous gardez votre numéro de fixe en 08 (ou votre numéro géographique si vous êtes en dégroupage total avec portabilité) et votre numéro de mobile, avec messageries vocales distinctes.



Points forts

- Accès à partir de tout type d'abonnement ADSL Free
- Service Wi-Fi sans frais supplémentaires
- Compatible avec toutes les formules de téléphonie mobile (tout opérateur)
- Utilisable avec n'importe quel mobile compatible Sip

Points faibles

- Couverture Wi-Fi inexistante hormis le réseau de Freebox V5 à partir d'un mobile Free
- Pas de basculement entre les réseaux Wi-Fi et GSM en cours d'appel
- Mobile hybride Free pas encore disponible

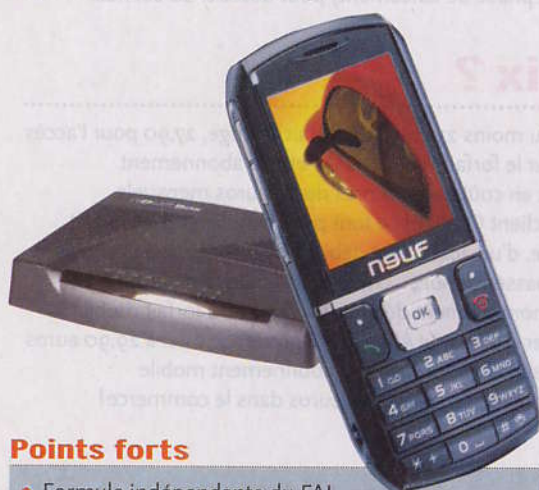
Notre avis

La solution de Free, plutôt séduisante par son ouverture et sa simplicité d'emploi, pêche par sa faible couverture Wi-Fi. A considérer comme un service supplémentaire pour les abonnés à Free ADSL.



Neuf Twin : une formule cohérente et aboutie

Neuf a été le premier à proposer une offre de téléphonie hybride Wi-Fi + GSM (sur protocole Sip) en France, en juin 2006. Contrairement à Free, sa formule Twin est accessible aux abonnés des autres FAI. Mais elle repose (sauf client Neuf ADSL dégroupé total) sur un abonnement à un forfait mobile spécial, incluant le téléphone Twin hybride Wi-Fi + GSM. Par Internet, elle permet de téléphoner gratuitement vers les fixes en France et vers 31 destinations à l'étranger depuis n'importe quel coin du globe.



Points forts

- Formule indépendante du FAI
- Mobile hybride à 1 euro et service de télévision numérique gratuit
- Couverture Wi-Fi en France
- Numéro d'appel unique Wi-Fi et GSM
- Appels entre mobile et fixe du domicile (en présélection) gratuits et illimités

Points faibles

- Abonnement au forfait Neuf Mobile Multimédia obligatoire (sauf client Neuf ADSL dégroupé total)
- Pas de basculement entre les réseaux Wi-Fi et GSM en cours d'appel.
- Mobile Twin dépourvu de fonction photo et incompatible GPRS, MMS et Bluetooth

Notre avis

L'offre Twin séduit avant tout par la couverture Wi-Fi et les fonctions Wi-Fi multimédias proposées. Dommage que la simplicité d'utilisation du mobile Twin se paie par l'absence de certaines fonctions GSM bien utiles.

Pour qui ?

Pour souscrire à l'offre Twin, inutile d'être client ADSL Neuf en dégroupage total comme c'était le cas à l'origine. Vous pouvez à présent vous procurer le mobile Twin même si vous êtes chez un autre FAI, la nouvelle offre Twin étant totalement indépendante de votre accès à Internet. En revanche, vous devez souscrire un forfait de téléphonie mobile Neuf Mobile Multimédia (Neuf est opérateur virtuel sur le réseau SFR) pour accéder au service et bénéficier au passage d'un accès illimité et gratuit en Wi-Fi à des contenus multimédias exclusifs (et notamment 20 chaînes de télévision en MPEG4, uniquement accessibles en France, et une soixantaine de radios Internet).

A quel prix ?

Outre votre abonnement haut débit chez votre FAI actuel (si vous souhaitez téléphoner en Wi-Fi de chez vous), un forfait Neuf Mobile Multimédia vous coûtera au moins 26,90 euros supplémentaires par mois (pour 1 h 30 de communications GSM). Le mobile hybride Twin vous sera alors remis pour 1 euro symbolique. Aucun abonnement supplémentaire pour le service Wi-Fi + GSM n'est requis. Les appels que vous passez à partir du mobile hybride via la connexion Wi-Fi sont gratuits vers les fixes en France et vers 31 destinations étrangères. Ceux vers les mobiles sont d'abord décomptés de votre forfait Neuf Mobile puis facturés à la seconde au-delà. Ceux vers les numéros spéciaux ou internationaux non compris dans le forfait illimité vous sont facturés aux tarifs standards d'une ligne fixe Neuf. Les appels entre votre mobile Twin et votre fixe du domicile (en présélection chez Neuf) sont par contre illimités et gratuits dans les deux sens (même en GSM). Les appels vers votre Twin sont facturés au tarif d'un appel vers un mobile SFR.

Dans la pratique

Le mobile Twin séduit par sa simplicité de configuration (un assistant Windows est fourni) mais aussi d'utilisation. A l'allumage, il tente automatiquement de se connecter sur un point d'accès Wi-Fi. Il peut s'agir d'une Neufbox Wi-Fi (autoconfiguration) ou de n'importe quel hot-spot (point d'accès Wi-Fi public) partenaire. Neuf affirme ainsi avoir déployé 10 000 hot-spot en France et avoir signé des accords avec les réseaux Fon, Meteor et Ozone pour permettre un accès gratuit et illimité à ces réseaux pour ses abonnés sans aucun paramétrage particulier, qu'il s'agisse de téléphoner, de surfer sur le Web ou de regarder la télévision. Vous pouvez également accéder aux autres hot-spot (notamment à l'étranger) mais vous devrez d'abord indiquer au Twin leurs paramètres de connexion (hormis pour les hot-spot en accès libre). Une fois la liaison Wi-Fi établie, le Twin se connecte sur votre compte Sip Neuf Mobile Multimédia et l'ensemble de vos communications sont établies avec, selon nos tests, une qualité équivalente à celle d'un poste Dect résidentiel, sous réserve que la connexion IP ne soit pas trop congestionnée. Votre mobile Twin est joignable à partir d'un unique numéro d'appel qu'il soit connecté en Wi-Fi ou en GSM.



Orange Unik : une offre chère et complexe

En lançant son offre Unik, Orange a voulu répondre aussi rapidement que possible à l'offensive de son concurrent Neuf lancée quelques semaines plus tôt. Sur le papier, une solution de téléphonie mobile hybride Wi-Fi + GSM plus aboutie techniquement que celles de Neuf ou Free puisque basée sur la technologie Uma (*Unlicensed Mobile Access*). Une technologie capable de basculer en GSM une communication entamée dans une zone de couverture Wi-Fi, ce que les solutions rivales, basées sur le protocole Sip, ne font pas. Par ailleurs, comme l'indique la publicité, votre mobile est accessible à partir d'un numéro unique qu'il soit connecté en Wi-Fi ou en GSM.



Dans la pratique

Des appels en Wi-Fi gratuits vers les fixes à partir de chez vous, et uniquement de chez vous, puisque pour des raisons techniques, la solution Unik totalement préconfigurée par l'opérateur avec vos paramètres de connexion ne sait fonctionner, pour l'heure, en Wi-Fi, que dans le cadre d'une connexion avec une Livebox Orange dont la clé de cryptage Wi-Fi est connue. Hors de chez vous, le mobile sera donc

incapable de se connecter au moindre hot-spot (point d'accès public), devenant alors un simple GSM comme un autre. De plus, si un appel commencé chez vous en Wi-Fi et poursuivi dans la rue en GSM sera bien facturé au tarif Wi-Fi, un appel débuté en GSM sera, à l'inverse, décompté de votre forfait mobile pour toute sa durée, même si vous entrez dans la zone de couverture Wi-Fi de votre Livebox. Bien sûr, votre mobile est joignable que vous soyez chez vous ou à l'extérieur à partir d'un même numéro en 06... comme c'était déjà le cas avec le seul forfait mobile Orange à 23 euros ! Pour le reste, les appels vers votre numéro France Telecom (géographique en 01, 02, etc.) aboutissent toujours sur le téléphone branché sur votre prise téléphonique murale, chez vous ; et ceux vers votre numéro de téléphone IP ADSL (en 08) font toujours sonner le poste connecté à votre Livebox ! Si vous n'êtes pas chez vous, vous devrez donc consulter alternativement le répondeur France Telecom et votre répondeur Orange ADSL, puisque les deux messageries vocales demeurent distinctes ! Bref, pour quelque 80 euros par mois, vous obtenez un service minimal sans bénéficier de la convergence des appels fixes et mobiles, que seul Orange pouvait offrir. Une copie à revoir de fond en comble !

Pour qui ?

Séduisante techniquement, l'offre Unik l'est nettement moins dès que l'on examine son aspect commercial. L'offre ne s'adresse ainsi qu'aux seuls 100 000 premiers abonnés Orange qui disposent déjà d'un forfait mobile (hors forfait bloqué) mais aussi d'un accès ADSL chez l'opérateur, et qui sont donc forcément clients France Telecom pour leur ligne fixe. En plus, l'offre impose la souscription d'un forfait Wi-Fi + GSM spécial ainsi que l'achat d'un des trois mobiles hybrides vendus par l'opérateur (à partir de 49 euros pendant la phase de lancement) pour accéder au service.

A quel prix ?

Le calcul est vite fait : au moins 23 euros de forfait Orange, 27,90 pour l'accès ADSL, au moins 10 pour le forfait Wi-Fi + GSM et 15 d'abonnement France Telecom, il vous en coûtera ainsi près de 80 euros mensuels si vous n'êtes pas déjà client Orange ! Le tout pour bénéficier d'un forfait GSM d'une heure trente, d'un accès haut débit et de la gratuité des appels en Wi-Fi vers les fixes passés depuis... chez vous ! Toutes les autres communications sont normalement décomptées de votre forfait mobile Orange. Autant disposer d'un accès ADSL en dégroupage total à 29,90 euros avec un téléphone fixe sans fil et prendre un abonnement mobile d'une heure trente, disponible à partir de 15 euros dans le commerce !

Points forts

- Basculement automatique des communications du Wi-Fi au GSM
- Numéro d'appel unique Wi-Fi et GSM
- Mobile totalement préconfiguré

Points faibles

- Offre réservée aux seuls clients Orange ADSL et Mobile
- Nombre limité de mobiles compatibles
- Coût de l'offre
- Téléphonie Wi-Fi inutilisable hors domicile

Notre avis

Du fait de ses limites techniques actuelles et ses nombreuses contraintes commerciales, l'offre Unik d'Orange ne parvient pas à convaincre. Espérons que l'opérateur corrigera rapidement le tir...



13 questions pratiques

Y a-t-il assez de hot-spot en France pour appeler à l'extérieur en Wi-Fi ?

Non. Pour l'instant, seul Paris est correctement couvert en hot-spot Wi-Fi. En province, et a fortiori dans les zones peu peuplées, mieux vaut connaître la localisation des points d'accès pour pouvoir téléphoner en Wi-Fi hors de chez soi. L'offre de Neuf est ici la plus riche puisqu'elle permet de se connecter notamment sur les hot-spot de Neuf, Fon, Ozone et Meteor.

Quand je téléphone en Wi-Fi, puis-je me déplacer aussi librement qu'en GSM ?

Non. D'abord, parce que la zone de couverture d'un point d'accès (routeur, box, hot-spot) est limitée à quelques mètres ou dizaines de mètres, selon les endroits. Ensuite, parce que contrairement au GSM, la communication en Wi-Fi/Sip ne se fait qu'avec une seule borne ; elle est interrompue dès que l'on sort de son champ d'action et il n'y a aucun relais avec les bornes avoisinantes. Impossible donc de maintenir une conversation en passant de borne en borne.

Puis-je vérifier le mode de communication (GSM ou Wi-Fi) pendant l'appel ?

Les divers mobiles compatibles proposent en général un mode de connexion Wi-Fi automatique dès qu'il est disponible. Mais il est bien sûr possible de forcer le mode GSM (en appuyant généralement sur un simple bouton). De plus, la tonalité qui précède les appels est différente selon le réseau emprunté. Enfin, pendant les communications, des icônes signalent que l'appel passe sur le réseau GSM ou sur le Wi-Fi.

Quelqu'un peut-il capter et écouter mes conversations en mode Wi-Fi ?

Non. Chez Orange, les communications (basées sur le protocole Uma) sont cryptées (via IPsec). Chez Neuf et Free, même si les communications en Sip ne sont pas cryptées (elles le seront chez Free dès que les mobiles hybrides de l'opérateur, utilisant un certificat de sécurité, seront disponibles), la connexion Wi-Fi elle-même est généralement protégée par une clé Wep ou WPA. Un indelicat devrait donc violer cette protection avant de pouvoir «écouter» le flux d'informations de la communication téléphonique.

Quelle est la qualité sonore des appels passés en Wi-Fi ?

Nos tests (effectués avec le mobile Samsung P200 pour Orange, et avec le Twin pour Neuf et Free) révèlent une très bonne qualité sonore en communication Wi-Fi, équivalente à celle obtenue avec un téléphone sans fil classique, du moins tant que la connexion Internet ne subit pas de congestion trop importante.

Un téléphone hybride peut-il remplacer mon fixe et mon mobile ?

Seulement si vous avez opté pour le dégroupage total chez Free (plus la portabilité du numéro) ou chez Neuf (plus un abonnement Neuf Mobile), et si vous avez activé un renvoi d'appel via Sip. Dans les autres cas, les appels vers votre numéro géographique (en 01, 02, etc.) ne seront pas transmis vers le mobile hybride. De même, les FAI conseillent à ceux qui ne vivent pas seuls de conserver un poste fixe chez eux, afin que les autres membres du foyer puissent recevoir et émettre des appels en l'absence du combiné hybride.





sur les offres Wi-Fi + GSM

Puis-je utiliser plusieurs téléphones hybrides avec un seul compte ?

Chez Orange, en théorie, rien ne vous en empêche. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq combinés hybrides Uma sur une même Livebox (dont trois utilisés simultanément). Chez Free ou Neuf, en revanche, vous ne pouvez avoir qu'un seul mobile hybride par abonnement. Vous pouvez acheter des modèles compatibles Sip en plus, mais avec un même compte Sip, impossible de passer plus d'un appel simultanément.

Ces téléphones sont-ils simples à utiliser ?

Les téléphones hybrides Uma d'Orange sont vendus préconfigurés. Le Twin de Neuf détecte automatiquement les paramètres de votre compte Neuf ADSL. Chez Free, il suffit de connecter le mobile sur le port USB de votre Freebox V5 pour qu'il reçoive automatiquement vos paramètres de connexion. En dehors de ces cas de figure, il faudra régler vous-même votre mobile (saisir les paramètres Wi-Fi et Sip). L'opération s'effectue très simplement avec le Twin de Neuf grâce à un logiciel (sous Windows) qui permet d'utiliser le mobile quelle que soit sa box. Le choix du type de connexion (Wi-Fi ou GSM) est automatique sur les mobiles Unik (Uma) et semi-automatique sur ceux de Neuf et Free (Sip) ; dans ce dernier cas, le mobile tente de se connecter en Wi-Fi et, s'il ne détecte rien, il opte pour le GSM. Pour le reste, l'utilisation de ces divers téléphones reste très simple, comme avec les mobiles GSM classiques.

Combien coûtent les appels en Wi-Fi vers les mobiles ?

Chez Neuf et Orange, ils sont décomptés du forfait mobile (gratuits vers les mobiles Orange avec l'option à 22 euros). Chez Free, leur prix est identique à ceux passés avec une Freebox.



Est-ce que quelqu'un peut s'emparer de ma connexion Wi-Fi et passer des appels à mon insu ?

Non. L'indélicat devrait non seulement connaître la clé de protection (Wep ou WPA) de votre connexion Wi-Fi, mais aussi les paramètres spécifiques de votre compte (nom d'utilisateur et mot de passe) pour les communications en Sip.

Comment sont facturés les appels qui passent du Wi-Fi au GSM ?

Le basculement du réseau Wi-Fi au réseau GSM en cours d'appel n'est possible que chez Orange. Dans ce cas, il est facturé comme un appel passé entièrement sur le réseau Wi-Fi. Dans toutes les offres, un appel débuté en GSM reste en GSM pour toute sa durée (il est décompté du forfait mobile).

Combien payent ceux qui m'appellent sur mon téléphone hybride ?

Chez Neuf et Orange, vos correspondants devront systématiquement composer un numéro en 06 ; ces communications leur sont donc facturées au prix d'un appel vers un mobile. Chez Free, les appels passés vers votre numéro de Freebox (ou votre numéro géographique si vous avez opté pour le dégroupage total avec portabilité) transmis sur votre mobile en Wi-Fi seront facturés au prix d'une communication locale. En revanche, tout appel passé vers votre numéro en 06 sera facturé au tarif d'un appel vers un mobile.

Puis-je utiliser mon mobile hybride à l'étranger en Wi-Fi ?

Tous les mobiles de type Sip (Neuf et Free) sont utilisables en Wi-Fi depuis n'importe quel point du globe aux mêmes conditions tarifaires que si l'appel était passé depuis votre box, à la maison. C'est d'ailleurs l'un de leurs atouts. Les mobiles Uma (Unik) ne fonctionnent pas, pour l'instant, en Wi-Fi hors de votre domicile, sauf si vous êtes chez un autre abonné Orange ADSL qui vous communique sa clé.



free
La Liberté n'a pas de Prix



neuf
telecom



orange

Conditions d'accès au service

Abonnement ADSL obligatoire	Free (29,99€/mois) dégroupé ou non	N'importe lequel, chez n'importe quel FAI, avec connexion Wi-Fi	Orange haut débit (à partir de 27,90€/mois + 15€/mois d'abonnement à FT)
Compte GSM utilisable	N'importe lequel	Neuf Mobile Multimédia à partir de 26,9€/mois	Forfait Orange à partir de 23€/mois (hors forfait bloqué)
Abonnement à un service Wi-Fi + GSM	Aucun	Aucun	Forfait obligatoire de 10€ ou 22€

Equipement requis

Box requise pour se connecter de chez soi	Freebox V4 (avec carte Wi-Fi optionnelle) ou Freebox V5	N'importe quel point d'accès Wi-Fi	Livebox
Téléphones utilisables en déplacement	Téléphone hybride Wi-Fi/GSM vendu par Free à 199€; téléphone Wi-Fi vendu par Free à 59€; n'importe quel téléphone Wi-Fi ou hybride Wi-Fi/GSM compatible Sip (Nokia E60, E61, E70, Fujitsu Siemens Pocket Loox T810 ou T830, Asus P525, etc.); smartphone Wi-Fi avec softphone Sip	Twin à 1€ (version 60 Mo de Ram); n'importe quel téléphone Wi-Fi ou hybride Wi-Fi/GSM compatible Sip (Nokia E60, E61, E70, Fujitsu Siemens Pocket Loox T810 ou T830, Asus P525, etc.); smartphone Wi-Fi avec softphone Sip	Nokia 6136 à 49€ jusqu'au 17 janvier; Samsung P200 à 89€; Motorola A 910 (prix non communiqué à ce jour), tous vendus par Orange
Points d'accès Wi-Fi exploitables en déplacement	Tout point d'accès Wi-Fi ouvert; toute Freebox V5 (avec un mobile vendu par Free), tout point d'accès Wi-Fi protégé (Wep, WPA ou WPA2) si l'on dispose de son SSID, de son type de cryptage et de sa clé	Tout point d'accès Wi-Fi ouvert; tous les hot-spot Wi-Fi de Neuf ainsi que ceux des réseaux Fon, Ozone, Meteor; tout point d'accès protégé (Wep, WPA ou WPA2) si l'on dispose de son SSID, de son type de cryptage et de sa clé	Toute Livebox si l'on dispose de sa clé de cryptage

Caractéristiques de la ligne

Numéro identique pour Wi-Fi et GSM	Non	Oui	Oui
Maintien de la communication entre Wi-Fi et GSM	Non	Non	Oui
Maintien de la communication entre deux hot-spot Wi-Fi	Non	Non	Non
Réception double appel Wi-Fi et GSM	Oui	Oui	Oui
Réception double appel Wi-Fi	Oui	Oui	Oui
Réception double appel GSM	Oui	Oui	Oui

Prix d'un appel en Wi-Fi

Vers un fixe (numéro géographique)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Vers un numéro en 08 d'un autre FAI	Gratuit	0,09€ puis 0,021€/min	Gratuit
Vers un mobile Orange	Heures pleines : 0,16€/min, heures creuses : 0,05€/min	Décompté du forfait mobile	Gratuit si forfait Wi-Fi à 22 euros, sinon décomptés du forfait mobile
Vers un mobile SFR	HP : 0,16€/min, HC : 0,05€/min	Décompté du forfait mobile	Décompté du forfait mobile
Vers un mobile Bouygues	HP : 0,28€/min, HC : 0,09€/min	Décompté du forfait mobile	Décompté du forfait mobile
Vers un mobile Neuf Mobile	HP : 0,16€/min, HC : 0,05€/min	Gratuit	Décompté du forfait mobile
Vers l'étranger	Gratuit vers 28 destinations	Gratuit vers 31 destinations	Décompté du forfait mobile

Prix d'un appel en GSM

Vers un fixe ou un mobile	Décompté du forfait mobile	Décompté du forfait Neuf Mobile Multimédia (sauf appel vers son fixe personnel si présélection chez Neuf)	Décompté du forfait mobile Orange
---------------------------	----------------------------	---	-----------------------------------

Prix d'un appel vers un mobile hybride

Coût pour l'appelant à partir d'un fixe	Coût d'une communication locale si le numéro appelé est celui du fixe, coût d'un appel vers un mobile (selon l'opérateur) si c'est celui du mobile	Coût d'une communication vers un mobile SFR, gratuit si forfait Neuf Mobile et si appel depuis son propre poste fixe en présélection chez Neuf	Coût d'un appel vers un mobile Orange
Coût pour l'appelant à partir d'un mobile	Décompté du forfait mobile; hors forfait : coût d'un appel vers un fixe ou un mobile	Décompté du forfait mobile; hors forfait : coût d'un appel vers un mobile SFR	Décompté de son forfait mobile; hors forfait : coût d'un appel vers un mobile Orange